سياسة الخصوصية

من نحن؟

سنقل فيو (شركة عمق الحلول للتجارة) هي شركة تقنية مالية، متخصصة في المصرفية المفتوحة، وإدارة المدفوعات، والتكاملات البنكية للقطاع المؤسسي. توفر ربطًا آمنًا مع البنوك الرئيسية في المملكة، بما يتيح للمؤسسات الاطلاع المصرّح به على بيانات الحسابات، وتنفيذ المدفوعات والتسويات، وإدارة العمليات المالية بكفاءة وموثوقية.

نلتزم بتطبيق أفضل معايير الأمان والامتثال التنظيمي لحماية البيانات الشخصية وضمان استمرارية الخدمات، ونقدّم حلولًا متكاملة تشمل: الفوترة الذكية بإصدار وتتبع الفواتير مع التسويات الفورية، وخدمات التحصيل وربط المدفوعات بالبنوك بشكل لحظي، وإدارة المصاريف المؤسسية بمرونة وشفافية، إضافة إلى التحقق من الآيبان وتوليد الحسابات الافتراضية للتحصيل، بما يعزّز كفاءة العمليات ويرسّخ الثقة والموثوقية.

الهدف من السياسة:

إيماناً بأهمية خصوصية البيانات الشخصية لمستخدمي الموقع الإلكتروني الخاص بنا وامتثالاً للأنظمة والتشريعات النافذة بالمملكة ذات الصلة بحماية البيانات الشخصية؛ أُعدت هذه السياسة لتمكين صاحب البيانات من فهم طبيعة ومحتوى البيانات الشخصية التي نقوم بمعالجتها من خلال موقعنا، ولبيان الغرض من جمع البيانات الشخصية، وطريقة جمعها، ووسيلة حفظها، وكيفية معالجتها، وآلية إتلافها، وحقوق صاحبها فيما يتعلق بها، وكيفية ممارسة هذه الحقوق.

تنطبق هذه السياسة على جميع المستخدمين والزوار (المشار إليهم فيما يلي باسم "المستخدم" أو "العملاء" أو "صاحب البيانات الشخصية") الذين يمتلكون صلاحية الوصول أو استخدام موقع الشركة الإلكتروني، كما نوصيكم بالاطلاع الدوري على سياسة الخصوصية لمعرفة أي تحديثات تطرأ عليها.

نطاق التطبيق:

تطبق هذه السياسة على جميع المستخدمين والزوار لموقعنا الإلكتروني، كما تشمل أيضًا المستخدمين المسجّلين والمستفيدين من خدمات منصةSingle View ، سواء من خلال موقع الشركة أو تطبيقاتها أو واجهات الربط التقني الـ(APIs) ونوصي بالاطلاع الدوري على السياسة لمتابعة أي تحديثات.

كيف نحمي بياناتك؟

تهدف هذه الإجراءات إلى ضمان سرية وسلامة وتوافر بياناتك، بما يتماشى مع أعلى معايير الأمان واللوائح التنظيمية في المملكة العربية السعودية وذلك من خلال:

- **التشفير** :يتم تشفير البيانات الحساسة بشكل كامل أثناء التخزين والإنتاج والنسخ الاحتياطي، مع الاعتماد على تقنيات متقدمة لضمان حماية الأجهزة وقواعد البيانات من أي أنشطة غير مصرح بها.
- **المراقبة والحماية** :تعتمد الشركة على أنظمة مراقبة متخصصة لرصد التهديدات الأمنية ومحاولات الاختراق، بما يساهم في رفع مستوى الأمان والاستجابة السريعة لأي مخاطر محتملة.
- **التحكم في الوصول** :يتم تقييد الوصول إلى البيانات والأنظمة وفق مبدأ "أقل قدر من الصلاحيات"، بحيث يقتصر الاطلاع أو التعديل على الموظفين المصرح لهم فقط، مع إخضاع هذه الصلاحيات لمراجعات دورية داخلية وخارجية.
- **الاتصالات الآمنة** :تُطبق بروتوكولات آمنة للاتصالات والربط الإلكتروني، بما في ذلك أحدث بروتوكولات التشفير واستخدام الشبكات الافتراضية الخاصة عند الحاجة، لضمان حماية البيانات أثناء النقل.
- **التكامل مع الأطراف الثالثة** :تتم جميع عمليات التكامل مع الأنظمة أو الأطراف الخارجية عبر قنوات محمية ومشفرة، بما يضمن منع الوصول غير المصرح به والحفاظ على أعلى مستويات الأمان والموثوقية.

ماهي البيانات التي يتم جمعها عنك؟

تحرص الشركة على أن يقتصر محتوى البيانات الشخصية التي يتم جمعها ومعالجتها على الحد الأدنى من البيانات الشخصية الذي يُمكّنها من أداء مهامها وتنفيذ الخدمات اللازمة حيث تجمع الشركة عبر موقعها البيانات الشخصية الإلزامية التالية:

- البيانات الشخصية: كالاسم ورقم الهوية أو الإقامة أو السجل التجاري.
- بيانات التواصل: كرقم الهاتف أو البريد الالكتروني.
- بيانات الحساب الشخصي: كلمة المرور واسم المستخدم.
- أرقام الحسابات البنكية ورقم الايبان الخاص بك في كل بنك.
- البيانات المتعلقة بالخدمات التي نقدمها ويتم الإفصاح عنها لك بموجب الاتفاقيات والملاحق، او الشروط والاحكام الخاصة بالخدمات.

هل نجمع بيانات حساسة؟

لا نقوم بجمع أو معالجة أي بيانات تصنّف كبيانات حساسة بموجب النظام، إلا إذا تطلّب ذلك ضرورة نظامية وبموافقة صريحة ومسبقة من صاحب البيانات.

ماهي المسوغات النظامية لجمع ومعالجة بياناتك الشخصية وما الغرض من جمعها؟

إن الأساس النظامي الذي تعتمد عليه الشركة لمعالجة البيانات الشخصية هو الوفاء بالالتزامات والمتطلبات النظامية الموكلة إليها من العملاء والمستخدمين والجهات ذات العلاقة، وذلك لتحقيق الأغراض التالية:

- مصادقة هوية المستخدمين وبيانات تواصلهم.
- التمكين من أداء المهام والمسؤوليات الموكلة إليها وتقديم الخدمات بمقتضى العقود والاتفاقيات.
- فهم احتياجات المستخدم والسعي نحو تطويرها، على سبيل المثال لا الحصر: استقبال، ومعالجة الاستفسارات، والطلبات، والشكاوى.
- رفع مستوى أداء الخدمات وتطويرها وتحسين تجربة المستخدم وضمان استمرارية تقديم الخدمات بالجودة المطلوبة.

كيف يتم جمع بياناتك؟

يتم جمع البيانات بشكل مباشر من خلال ابرام الاتفاقيات مع الشركة، أو من خلال أدوات تحليل الملفات (الكوكيز) بموافقتك، وتُعالج البيانات الشخصية التي يتم جمعها منك بشكل مباشر أو غير مباشر للقيام بالمهام والمسؤوليات المنوطة بالشركة وبالشكل الذي يحقق الأغراض المحددة في هذه السياسة، ولن تُعالج البيانات الشخصية الا من قبل المخول لهم بذلك وفقاً لاختصاصاتهم، وبحسب ما تحدده السياسات والعقود المعتمدة لهذا الغرض، وقد يؤدي عدم جمع بياناتك الشخصية إلى التأثير في قدرتك على الاستفادة من الخدمات المقدمة من الشركة.

ملفات تعريف الارتباط(Cookies) :

يستخدم موقعنا ملفات الكوكيز لتحسين تجربة الاستخدام وتحليل الأداء، وتُسهم هذه الملفات في تذكر تفضيلات المستخدم وتقديم محتوى مخصص، بالإضافة إلى مساعدتنا في تحسين خدماتنا بشكل مستمر.

متى نفصح عن بياناتك؟

تلتزم الشركة بسياسات وضوابط مشاركة البيانات الصادرة من الجهات التنظيمية، ولا تشارك البيانات الشخصية مع أي طرف خارج الشركة إلا وفق حالات الإفصاح المحددة في نظام حماية البيانات الشخصية التالية:

- إذا وافق صاحب البيانات الشخصية على الإفصاح وفقاً لأحكام نظام حماية البيانات الشخصية.
- إذا كانت البيانات الشخصية قد جرى جمعها من مصدر متاح للعموم.
- إذا كانت الجهة التي تطلب الإفصاح جهة عامة، وكان ذلك لأغراض المصلحة العامة، أو لأغراض أمنية، أو لتنفيذ نظام آخر، أو لاستيفاء مُتطلبات قضائية.
- إذا كان الإفصاح ضرورياً لحماية الصحة العامة، أو السلامة العامة، أو حماية حياة فرد، أو أفراد معينين، أو حماية صحتهم.
- إذا كان الإفصاح سيقتصر على معالجتها لاحقاً بطريقة لا تؤدي إلى معرفة هوية صاحب البيانات الشخصية أو أي فرد آخر على وجه التحديد.
- إذا كان الإفصاح ضرورياً لتحقيق مصالح مشروعة للشركة، ما لم يخل ذلك بحقوق صاحب البيانات الشخصية أو يتعارض مع مصالحه ولم تكن تلك البيانات بيانات حساسة.
- لتحقيق مصالح مشروعة دون الاضرار ويكون ذلك عبر اشعار سيصلك على وسائل التواصل المحددة بالموقع او بالاتفاقية، كما يمكنك الموافقة او الرفض، مع التنويه ان الرفض قد يؤدي الى التأثير على جودة الخدمات المقدمة.

كيف نقوم بتخزين بياناتك الشخصية؟

يتم تخزين بياناتك الشخصية ومعالجتها بشكل آمن داخل المملكة العربية السعودية، وذلك وفقًا لأفضل الممارسات والمعايير الأمنية المعتمدة، بما في ذلك إجراءات التحكم في الوصول، وتصنيف وتشفير البيانات، والتقييمات الأمنية الدورية.
ويتم الاحتفاظ بالبيانات فقط للمدة اللازمة لتنفيذ الأغراض التي جُمعت من أجلها، وبعد انتهاء الحاجة منها، تُتلف البيانات بطريقة آمنة تمنع الاطلاع عليها أو استعادتها، وذلك وفقًا لأحكام المادة (18) من نظام حماية البيانات الشخصية.

ماهي حقوقك النظامية فيما يتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية؟

بموجب نظام حماية البيانات الشخصية، يكون لصاحب البيانات الشخصية الحقوق الآتية:

- **الحق في العلم :**ويشمل ذلك إحاطتك علماً بالمسوغ النظامي لجمع بياناتك الشخصية، والغرض من ذلك، وألا تعالج بياناتك لاحقاً بصورة تتنافى مع الغرض من جمعها، أو في غير الأحوال المنصوص عليها في المادة (العاشرة) من نظام حماية البيانات الشخصية.

- **الحق في الوصول والحصول على بياناتك الشخصية :**يحق لك أن تطلب الاطلاع على بياناتك الشخصية والحصول على نسخة منها بصيغة واضحة ومقروءة ومطابقة لمضمون السجلات - متى ما كان ذلك ممكنا من الناحية التقنية- ، وفقًا لما تحدده الأنظمة واللوائح ذات الصلة، وبما لا يُخل بما ورد فيها من قيود واستثناءات، ومع مراعاة ما قد تحدده الشركة من مدد لممارسة هذا الحق أو تقييده.

- **الحق في طلب تصحيح بياناتك الشخصية :**يحق لك أن تطلب تصحيح بياناتك الشخصية التي ترى أنها غير دقيقة أو غير صحيحة أو غير مكتملة.

- **الحق في طلب إتلاف بياناتك الشخصية :**يحق لك أن تطلب إتلاف بياناتك الشخصية مما انتهت الحاجة إليها، ما لم يكن هناك مسوغ نظامي يحدد مدة للاحتفاظ بالبيانات الشخصية وفقا لما ورد في المادة (18) الثامنة عشر من نظام حماية البيانات الشخصية .

- **الحق في العدول عن موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية :**يحق لك العدول عن موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية، مالم تكن هناك أغراض مشروعة أو مسوغات نظامية تتطلب عكس ذلك

- لتقديم أي طلب يتعلق بحقوقك المشار إليها أعلاه، يمكنك التواصل معنا من خلال قنوات الاتصال المحددة في هذه السياسة. سنقوم بمراجعة طلبك والرد عليه خلال مدة أقصاها ثلاثون (30) يومًا من تاريخ استلام الطلب مكتملًا بجميع المعلومات اللازمة

كيف أُقدم شكوى أو اعتراضا؟

في حال وجود شكوى أو اعتراض بشأن معالجة بياناتك الشخصية، يمكنك التواصل مع **فريق إدارة الخصوصية** البريد الإلكتروني support@singleview.com.sa أو الهاتف 0112606155 وسيتم الرد على طلبكم خلال عشرة أيام من تاريخ الشكوى او الاعتراض.

الإخطار بالتحديثات:

نلتزم بإعلامك بأي تحديثات جوهرية على سياسة الخصوصية عبر:

- **البريد الإلكتروني** :إرسال إشعار إلى العنوان المسجل في حسابك.
- **الإشعارات على الموقع** :نشر تنبيه واضح على الصفحة الرئيسية للموقع لمدة 30 يومًا من التحديث.
- **عن طريق منصة (Single View)**: سيتم عرض إشعار مباشر من خلال منصات.Single View
- **رقم الهاتف**: قد يتم إرسال إشعار أيضًا إلى رقم هاتفك المسجّل.